

外部評価結果

(令和2年度)

① 事業者情報

名称 グループホーム 一青の家	種別 グループホーム
--------------------	---------------

② 総評 特に評価の高い点 (項目番号=外部評価項目番号)

I.理念に基づく運営 II.安心と信頼の関係づくりと支援/項目番号(6)
■ 面会時やケアプラン作成・更新時に家族の意見・要望を聴いている。又、家族の本音を汲み取れるよう、毎年、無記名アンケート調査を行い、運営面の改善に活かしている。アンケート送付先は外部評価機関とし、本音を書けるように配慮している。
III.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント/項目番号(9)
■ 利用者との信頼関係を深められるよう、1:1の時間を多く設けるようにしている。利用者の思い・言葉は「」書きで、日々の記録に残している。ケアマネジャーが「利用者・家族の希望表」に思いを集約し、介護計画に繋げている。意思疎通が難しい場合は、表情等から思いを汲み取るようにしている。
IV.その人らしい暮らしを続けるための日々の支援/項目番号(21)
■ 週に6日お風呂を沸かし、平均3回程度、利用者個々の要望(毎日、一番風呂、湯温等)に沿った入浴を支援している。数種類の入浴剤を活用したり、昔ながらの季節湯(柚子湯・菖蒲湯等)も行っている。入浴日以外にも足浴を行い、健康増進や下肢浮腫・白癬症の改善に繋げている。入浴を拒む場合は無理強いせず、対応を工夫(相性の良い職員が機嫌のよい時に声かけ、別日に改める等)している。

※弊社独自の評価票です。参考にして頂ければと思っております。

エイ・ワイ・エイ研究所