

## 「グループホームー青の家」 アンケート用紙

2021年8月

日頃よりグループホームー青の家へのご協力をいただき、ありがとうございます。

グループホームー青の家では、「皆様の声」を今後のサービスに反映し、より良いサービスの向上につなげるため、毎年アンケートを実施しております。お忙しい所、誠に恐縮ですが、率直なご意見をご記入下さるようお願い申し上げます。以下の質問について、当てはまるものに「○」をつけて下さい。

今年も昨年に続き新型コロナウイルス感染予防のため、面会制限（面会禁止、窓越し面会）、外出制限を行っております。皆様にはご不便をおかけ致しますが、どうぞご理解のほどよろしくお願い致します。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1	職員は、ご本人、ご家族の話をよく聞いていますか？	8			1	
2	職員は、ご本人の暮らしぶり等について、ご家族に報告がありますか？	7	1		1	
3	職員は、介護計画をご家族にわかりやすく説明していますか？	7		1	1	
4	職員は、ご本人の思いや願い等をわかっていると思いますか？	7		1	1	
5	職員は、ご本人やご家族の要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？	7	1		1	
6	ご本人の生き生きとした表情や姿が見られますか？	7		1	1	
7	ホームでの、健康面や医療面・安全面についてどうですか？	8		1		
8	ホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？	8		1		
9	職員は生き生きと働いているように見えますか？	7		2		
10	職員の介護技術・接遇について、どう思いますか？	8		1		
11	ご本人は、今のサービスに満足していると思いますか？	7		2		
12	ご家族は、今のサービスに満足していますか？	8		1		
13	新型コロナウイルスの対応に満足していますか？	7		2		

・ ホームへのご要望、ご意見等、お書き下さい。

別紙に記入