

グループホーム一青の家 ご家族の皆様へ

家族アンケート結果のご報告

お忙しい中、「家族アンケート」に沢山のご意見を頂き、有難うございました。

なかなか終息が見えないコロナ禍での生活で誰もがストレスを感じていると思います。一青の家でも面会制限、外出制限等を行わなければならず、心苦しい限りです。その中で手洗い、消毒、換気等の感染症対策を行い生活しています。

アンケートでのご意見から（一部抜粋）

①『コロナ禍で大変お世話になっています。本人の表情等についてはあまり面会に行かないのでわからないのが現状です。』

→面会が難しい状況でご不便をおかけしております。状態報告の機会が減少したため、一青の家ブログの更新を多くしております。また、ご家族への領収書送付時に個人写真を同封しております（全体報告の「一青の家便り」は中止しています）。ブログや写真をご覧頂けたら幸いです。いつでもお電話下さい、状態報告をさせていただきます。

※ ブログ掲載を好まれない方は、掲載しませんのでご連絡下さい。

②『施設での月々の医療チェック時に、目、耳などの専門医に定期的に見てもらえることが出来れば、その結果に合わせためがね、補聴器など用意できるかと思われます。』

→定期的に主治医の往診、受診等に相談。その結果、ご家族へ報告、眼科・耳鼻科等への受診をお願いししています（目薬処方様子見の時もあります）。眼科・耳鼻科での往診が無い状態ですが、ご了承下さいます様お願い申し上げます。

→近隣のメガネ屋さんに出張を相談した事があるのですが、「出張はしていない。申し訳ありません。」と言われました。

ホームでの面会は「玄関での窓越し面会」を行っています。

なお、感染状況により面会禁止の場合もあります。

まだまだ皆様には、ご不便、ご迷惑をおかけしますが、どうぞ宜しくお願いします。

一青の家ホームページ（ブログ）でも皆様の様子をお知らせしています。

ぜひ、ご覧ください。

<https://hitotonoie.com>

※「一青の家」で検索可能。スマートフォンでも閲覧可能です。

家族アンケート 「一青の家への要望等」

- コロナ禍大変ですが、感謝してます。
- いつもお世話になりありがとうございます。ホームの方々の対応には感謝しかありません。一青の家さんに入所出来て本当に良かったです。コロナが早く収束して面会できるようになったら一緒に外出したいです。これからもよろしくお願いします。
- このコロナ禍の中、職員の方々には本当に良くして頂き感謝感謝です。少しの面会時間にも嫌な顔もせず対応していただき、本人も元気そうで安心しています。
- コロナ禍で大変お世話になっています。本人の表情等についてはあまり面会に行かないのでわからないのが現状です。
- かなり認知症も進んでいるので、本人がどう思っているのかは正直解らないため「普通」にチェックを入れましたが、ホームで働いて下さっている方々には大変感謝しています。家族では難しいプロの介護を提供して下さっていると思います。コロナ禍で本当に大変だと思いますが引き続きどうぞよろしくお願い致します。
- 以前よりコロナが増し、面会もためらうほどの中、本人の健康面、生活面での変化、体調の変化がありましたが、すぐに行ってあげられず本人には不便をかけました。今現在では仕方ない事なのでしょうが、施設での月々の医療チェック時に、目、耳などの専門医に定期的に見てもらえることが出来れば、その結果に合わせためがね、補聴器など用意できるかと思われます。コロナ禍で大変な中、職員様にはやさしく接して頂き毎日感謝しております。こちら側の不満ばかりお伝えして申し訳なく思っております。