

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1777600184		
法人名	有限会社 岡島		
事業所名	グループホーム 一青の家 ゆったり		
所在地	石川県鹿島郡中能登町一青な部2番地		
自己評価作成日	令和4年1月11日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市無量寺5丁目45-2 サンライズⅢ106号
訪問調査日	令和4年1月19日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ホームの畑からの収穫や、近隣住民からの野菜等のおすそ分けを頂き、季節毎の旬の食材を料理している。子供110当番に登録。地域貢献として収集ボランティア(ベルマーク、切手)に参加。年2回の防災訓練。石川県県民一斉防災訓練(シェイクアウト)に参加し、職員の防災意識を高めている。家族が遠方にいる入居者の墓参り。「自宅に帰りたい」と希望ある人は状況に応じて対応している。歯科医師の歯科治療(往診)も行っている。入居者の個人アルバムを作成し、思い出作りに配慮している。近所のお宮さん等「思い出の場所」への外出支援も行っている。感染症予防のため、人のいない所へ外出している。中能登町地域密着型サービス会議(役場、グループホーム、小規模多機能)に参加し、横の連携強化。介護認定審査会、認知症キャラバン等の活動を通して、地域密着型施設としての役割にも力を入れている。日々の手洗い、消毒、換気等を行い、感染症予防に努めている。感染症マニュアルを整備し、ミーティングで周知。空気清浄機を設置。ご家族との面会制限。面会制限を行っているため、一青の家ホームページ(ブログ)の更新を多くし、情報発信に努めている。職員紹介を行う。ご家族に日頃の様子の写真を送付し、希望者には写真データをお渡ししている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは認知症であっても「有する能力に応じ、自立した日常生活」「地域の中でその人らしい暮らし」を理念として掲げている。その人らしく暮らせるよう、ホームでは利用者の“思い”を大切にしており、何気ない会話や1:1の場面(入浴時、夜勤時等)での会話の中から、個々の思いを把握するようにしている。介護計画は「利用者本人の思い=したい事」を重視した内容とし、日々の個別支援に繋げている。又、ホームでは家族の声も大切にしており、毎年、無記名アンケート調査を行い、サービスの改善に活かしている。アンケート送付先は外部評価機関とし、家族が言いたくても言えない本音を書けるように配慮している。「最後までここで」という、利用者・家族の希望に沿えるよう、ホーム提携医等の協力を得ながら、重度化・終末期支援の実践にも取り組んでいる。コロナ禍ではあるが、馴染みの関係が途切れないよう、家族と玄関で窓越し面会できるようにしたり、三密を避けて昔懐かしい人や場所に出向く支援も行っている。ホームとして地域貢献活動(認知症サポーター養成講座・家族介護交流会等への協力)にも積極的に取り組んでおり、ホーム長は住民の一員として前年度から地区の区長を務めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		